



RE: EXTERNO - RADICACION DERECHO DE PETICIÓN SINIESTRO SISE 248152 - PAGOS AFECTACION RADICACION ADRES - FACTURA FECE445499 y FECE449800 - LA PREVISORA SA - 05/05/2026

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>
Fecha Mié 6/05/2026 1:04 PM
Para Contestacion Glosas <glosas@clinicaeespecialistasgirardot.com>; notificacionesjudiciales@previsora.gov.co <notificacionesjudiciales@previsora.gov.co>; 'CONTACTENOS' <contactenos@previsora.gov.co>; 'SOPORTES SOAT' <soportessoat@previsora.gov.co>
CC cartera1@clinicaeespecialistasgirardot.com <cartera1@clinicaeespecialistasgirardot.com>; cartera2@clinicaeespecialistasgirardot.com <cartera2@clinicaeespecialistasgirardot.com>; glosas2@clinicaeespecialistasgirardot.com <glosas2@clinicaeespecialistasgirardot.com>

Buenas tardes,
De acuerdo con lo informado, se evidencia que para el paciente han realizado pagos por traslado de ambulancia.

Num Doc Victima	Nombres Apellidos Victima	Fecha Evento	Fecha Atención	Valor Servicio Médico	Valor Incapacidad	Valor Indemnización	Valor Funerarios	Valor Transporte	Tipo Doc Reclamante	Num Doc Reclamante	Nombres Apellidos Reclamante	Cod Aseguradora	Nombre Aseguradora	Num Póliza	Aclaración	Placa
1031125469	JHON ALEXANDE R MORENO	10/08/2025	10/08/2025	0	#VALOR!	#VALOR!	0	436730	NI	9015093001	MEDICAL GROUP ASSISTENCE SAS	AT1324	LA PREVISORA	1324436 3501170 9		BUR67G

Bajo este contexto, deberán comunicarse con la aseguradora con el fin de aclarar el giro que, aparentemente, fue realizado a la IPS por concepto de traslado en ambulancia.

Cordialmente,



Dirección de Otras prestaciones
Teléfono: 6014322760 ext. 1773
Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8
<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>
Enviado: miércoles, 6 de mayo de 2026 12:54 p. m.
Para: Contestacion Glosas <glosas@clinicaeespecialistasgirardot.com>; notificacionesjudiciales@previsora.gov.co <notificacionesjudiciales@previsora.gov.co>; 'CONTACTENOS' <contactenos@previsora.gov.co>; 'SOPORTES SOAT' <soportessoat@previsora.gov.co>
Cc: cartera1@clinicaeespecialistasgirardot.com <cartera1@clinicaeespecialistasgirardot.com>; cartera2@clinicaeespecialistasgirardot.com <cartera2@clinicaeespecialistasgirardot.com>; glosas2@clinicaeespecialistasgirardot.com <glosas2@clinicaeespecialistasgirardot.com>; glosas2@clinicaeespecialistasgirardot.com <glosas2@clinicaeespecialistasgirardot.com>
Asunto: RE: EXTERNO - RADICACION DERECHO DE PETICIÓN SINIESTRO SISE 248152 - PAGOS AFECTACION RADICACION ADRES - FACTURA FECE445499 y FECE449800 - LA PREVISORA SA - 05/05/2026

Buenas tardes,
¿Cuentan con el certificado de reconocimiento expedido por la aseguradora?

Cordialmente



Dirección de Otras prestaciones
Teléfono: 6014322760 ext. 1773
Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8
<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: Contestacion Glosas <glosas@clinicaeespecialistasgirardot.com>
Enviado: martes, 5 de mayo de 2026 3:45 p. m.
Para: notificacionesjudiciales@previsora.gov.co <notificacionesjudiciales@previsora.gov.co>; 'CONTACTENOS' <contactenos@previsora.gov.co>; 'SOPORTES SOAT' <soportessoat@previsora.gov.co>; RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>
Cc: cartera1@clinicaeespecialistasgirardot.com <cartera1@clinicaeespecialistasgirardot.com>; cartera2@clinicaeespecialistasgirardot.com <cartera2@clinicaeespecialistasgirardot.com>; glosas2@clinicaeespecialistasgirardot.com <glosas2@clinicaeespecialistasgirardot.com>; glosas2@clinicaeespecialistasgirardot.com <glosas2@clinicaeespecialistasgirardot.com>; jhon.campos@adres.gov.co <jhon.campos@adres.gov.co>
Asunto: EXTERNO - RADICACION DERECHO DE PETICIÓN SINIESTRO SISE 248152 - PAGOS AFECTACION RADICACION ADRES - FACTURA FECE445499 y FECE449800 - LA PREVISORA SA - 05/05/2026

Señores
LA PREVISORA S.A. – SOAT
Cordial saludo,
Por medio del presente nos permitimos radicar **Derecho de Petición** relacionado con el caso del usuario **John Alexander Moreno Padilla (CC 1031125469)**, atendido por esta IPS el día 10/08/2025 por presunto accidente de tránsito.
La solicitud se fundamenta en la inconsistencia evidenciada entre la negativa de cobertura emitida por la aseguradora y los registros de pagos asociados al evento, situación que actualmente impide el reconocimiento de los servicios ante ADRES.
Se adjunta el documento del derecho de petición junto con sus respectivos soportes, para su análisis y respuesta de fondo dentro de los términos legales.

Resumen de validación		Exportar resumen
Número de factura	Mensaje de validación	
FECE523666	Al validar la factura no puede ser presentada en el sistema, solo se aceptan reclamaciones de primera vez con estado de aseguramiento D.2497 o respuesta glosa de radicados anteriores al 30 abril 2026	
FECE523666	Al validar la factura, Reclamación no cubierta por la ADRES. La víctima con identificación CC-1031125469 presenta pagos reclamados por el accidente ocasionado con el vehículo de placa BUR67G para la misma fecha del evento 10/08/2025 y debe ser presentado a la aseguradora LA PREVISORA	
FECE523675	Al validar la factura no puede ser presentada en el sistema, solo se aceptan reclamaciones de primera vez con estado de aseguramiento D.2497 o respuesta glosa de radicados anteriores al 30 abril 2026	
FECE523675	Al validar la factura, Reclamación no cubierta por la ADRES. La víctima con identificación CC-1031125469 presenta pagos reclamados por el accidente ocasionado con el vehículo de placa BUR67G para la misma fecha del evento 10/08/2025 y debe ser presentado a la aseguradora LA PREVISORA	

Agradecemos la confirmación de recibido.

YOLANDA MURILLO TORRES.
Analista Junior Devoluciones Objeciones Glosas y Conciliación.
SOCIEDAD DE ESPECIALISTAS DE GIRARDOT S.A.S.
(7943221) Ext. 5005 – Celular 3112238552
Calle 13 No. 10 – 49 Barrio San Miguel. 5 Piso
Girardot – Colombia

AVISO LEGAL. Este correo y la información adjunta pertenece a Sociedad de Especialistas de Girardot SAS y es para uso exclusivo de su(s) destinatario(s). Su contenido es confidencial y puede contener información privilegiada y reservada. Si llegó a usted por error, por favor elimínelo y avise inmediatamente al remitente, absteniéndose de divulgarlo en cualquier forma. La reproducción o uso del mismo en cualquier modalidad, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al (las) direccionada(s), es tipificada como ilegal so pena de las acciones civiles y penales según la normatividad vigente. Este correo y la información adjunta, deberá ser verificada previamente como protección ante virus o programas dañinos, en los cuales la Institución no se hace responsable por su eventual existencia. El remitente no asume responsabilidad alguna por el recibo, transmisión y uso de este material.En la Sociedad de Especialistas de Girardot damos cumplimiento a la ley 1581 de 2012 donde se vela por la Protección de datos Personales la cual puede ser consultada es nuestra portal Web: www.clinicadeespecialistasgirardot.com

